

সেবা সহজিকরন

ইন্টারন্যাশনাল মেরিটাইম একাডেমি এমন একটি প্রতিষ্ঠান যেখানে গ্রাহকগনের সেবা যথাসম্ভব সহজকরনের জন্য সদা প্রস্তুত। অত্র প্রতিষ্ঠানে অধ্যয়নরত শিক্ষার্থীদের, তাদের অভিভাবক, সমুদ্রগামী জাহাজের কর্মকর্তা, সরকারী এবং বেসরকারী বিভিন্ন সংস্থা সর্বোপরি যে কোন সাধারণ নাগরিক যিনি অত্র প্রতিষ্ঠান হতে সেবা পাবার যোগ্য তাকে যথাযথভাবে এবং সর্বাঙ্গক সহযোগীতা করাই আমাদের মূল লক্ষ্য।

১। প্রশিক্ষার্থীগনের শ্রেণী কক্ষে পাঠদানের পাশাপাশি ই- লাইব্রেরী এবং সীমিত পরিসরে ইন্টারনেট ব্যবহারের সুবিধা প্রদান।

২। প্রশিক্ষার্থীগনের ভর্তি ও অন্যান্য বিষয়ে তথ্য প্রদানের জন্য হেল্প ডেস্ক স্থাপন।

৩। অত্র প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদানকৃত সার্টিফিকেট অনলাইনে যাচাই করন (প্রক্রিয়া চলমান)।

৪। অত্র প্রতিষ্ঠানের প্রশিক্ষার্থীদের জাহাজে চাকুরীকালীন সময়ের ফিডব্যাক গ্রহন ও তা মূল্যায়ন করে ব্যবস্থা গ্রহন।

৫। অত্র প্রতিষ্ঠানের ওয়েবসাইট সার্বক্ষনিক হালনাগাদ করন যাতে সকলেই সহজে কাঙ্ক্ষিত সেবা পেতে পারেন।